

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Aplikacji QuickMap

Wersja z dnia 12 sierpnia 2026 r. · Obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.

Zastępuje Wersję Regulaminu z dnia 15 lipca 2026 r.

ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej

Na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Spółka ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. 3 Maja 19/6, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875, kapitał zakładowy 10.000,00 zł, wprowadza przedmiotowy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Niniejszy Regulamin wyznacza wzorzec umowy zawieranej pomiędzy ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej będącą właścicielem Aplikacji QuickMap a Usługobiorcą. Normy zawarte w przedmiotowym Regulaminie mają najogólniejszy charakter, natomiast indywidualne umowy z Usługobiorcami będą inkorporowały również postanowienia Cennika.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia użyte w Regulaminie definiowane są w następujący sposób:

- a. adres elektroniczny — oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- b. Aplikacja — aplikacja webowa lub mobilna QuickMap udostępniana Usługobiorcom przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, dająca możliwość korzystania z licencji typu System as a Service (SaaS);
- c. Cennik — część uzupełniająca Regulaminu, określający warianty i funkcjonalność pakietów dostępnych w Aplikacji, zakres świadczonych w ramach danego pakietu usług oraz wysokość wynagrodzenia za świadczenie usługi w ramach danego pakietu, umieszczony na stronie www.quickmap.pl/cennik/;
- d. Dane Powierzone — dane osobowe powierzone Usługodawcy przez Usługobiorcę, w rozumieniu Rozdziału 8 ust. 5 oraz Załącznika nr 1;
- e. Forma dokumentowa — forma czynności prawnych zachowywana poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i określenie jego nadawcy, np. poprzez wysłanie wiadomości ze zweryfikowanego adresu e-mail;
- f. Hasło — ciąg znaków alfanumerycznych i/lub znaków specjalnych wybranych przez Użytkownika, konieczny do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w procesie logowania do Konta;
- g. Kod SMS — kod w formie wiadomości sms przesłany do Użytkownika na numer telefonu Użytkownika podany przez niego przy rejestracji Konta Użytkownika po kliknięciu Linka Aktywacyjnego; Kod SMS jest niezbędny w procesie Rejestracji Konta i jego dwuetapowego uwierzytelniania;
- h. Konto Użytkownika — zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi Aplikacji w ramach systemu Kont Użytkowników przypisanych konkretnemu Usługobiorcy; Konto Użytkownika jest imienne, przyporządkowane do oznaczonej imieniem, nazwiskiem i adresem e-mail osoby fizycznej;

- i. Licencja — uprawnienie do korzystania z Aplikacji udzielane przez ANKOR K! Usługobiorcy na czas obowiązywania umowy;
 - j. Link aktywacyjny — zdefiniowane i przesyłane przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Użytkownika hiperłącze, które służy do aktywowania Konta nowo zarejestrowanego Użytkownika i jest niezbędne w procesie Rejestracji Konta i jego dwuetapowego uwierzytelniania;
 - k. Logowanie do Konta — proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji;
 - l. Oprogramowanie — program komputerowy, jego część lub zespół programów komputerowych, a także know-how, rozwiązania programowe i graficzne (portal internetowy, interfejs), struktury danych — stanowiące przedmiot własności i praw ANKOR K! (w szczególności formuła i sposób budowy oraz funkcjonowania Oprogramowania stanowią tajemnice przedsiębiorstwa ANKOR K!);
 - m. Rejestracja Konta — proces polegający na utworzeniu Konta Użytkownika;
 - n. Regulamin — niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący wzorzec umowy w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, powszechnie stosowany przez ANKOR K! przy zawieraniu umów z Użytkownikami; za Regulamin uznaje się niniejszy dokument, Cennik, Załącznik nr 1 oraz inne dokumenty regulujące treść umów zawieranych przez ANKOR K!, których treść jest jednostronnie ustalana przez ANKOR K!. Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Aplikacji w formacie umożliwiającym jego utrwalenie, pobranie i zapisanie czy wydrukowanie przez zainteresowane osoby;
 - o. RODO — Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - p. Usługodawca — ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. 3 Maja 19/6, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875;
 - q. Usługobiorca — niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu i która zobowiąże się do jego przestrzegania;
 - r. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną — Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.;
 - s. Użytkownik — niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna posiadająca Konto w Aplikacji, korzystająca z Aplikacji na podstawie umowy zawartej z Usługobiorcą, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Licencji do korzystania z Aplikacji w ramach organizacji Usługobiorcy albo będąca jednocześnie Usługobiorcą, która zobowiąże się do przestrzegania Regulaminu; działania podejmowane przez Użytkownika niebędącego jednocześnie Usługobiorcą odnoszą bezpośredni skutek w imieniu i na rzecz Usługobiorcy;
 - t. Wersja Regulaminu — Regulamin o treści obowiązującej w oznaczonym czasie; wobec tego, że Regulaminy mogą podlegać zmianom, ich obowiązywanie w określonej treści może być ograniczone w czasie i zastępowane przez kolejne Regulaminy o przynajmniej częściowo zmienionej treści;
 - u. Załącznik nr 1 — Załącznik nr 1 do Regulaminu — Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiący integralną część Regulaminu, publikowany na stronie internetowej Aplikacji.
2. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usługi jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Akceptacja warunków Regulaminu odbywa się poprzez

wyrażenie zgody na jego przestrzeganie dokonywane przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie www.qmap.pl i Rejestracji Konta. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z usługi.

3. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie pod adresem strony internetowej www.quickmap.pl przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie Usługobiorcy w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
4. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu w drodze jednostronnego oświadczenia woli z ważnych przyczyn, w szczególności gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na następujące okoliczności:
 - a. zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
 - b. zmianę rodzaju i zakresu usług świadczonych drogą elektroniczną oraz warunków lub zasad świadczenia usług, a także zmiany w ramach funkcjonalności Aplikacji lub Oprogramowania;
 - c. realizację obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
5. Po wejściu w życie, zmodyfikowany Regulamin będzie stanowił podstawę zawarcia nowych umów lub kontynuacji umów dotychczas zawartych.
6. O zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie informacji w Aplikacji oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy jak i każdego Użytkownika. Zmiana Załącznika nr 1 polegająca na dodaniu lub zastąpieniu dalszego podmiotu przetwarzającego następuje w trybie i z zachowaniem terminu określonych w § 5 Załącznika nr 1.
7. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w informacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, bez konieczności podejmowania w związku z tym żadnych dodatkowych działań. Użytkownik kontynuując korzystanie z Aplikacji po tej dacie akceptuje zmienione warunki zawarte w nowej Wersji Regulaminu. W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu wymagane jest złożenie oświadczenia w Formie dokumentowej o braku akceptacji nowej Wersji Regulaminu. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji nowej Wersji Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy, w takim przypadku umowa ulegnie rozwiązaniu:
 - a. w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony — z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta w ramach wybranego pakietu;
 - b. w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony — z upływem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w Rozdziale 5 ust. 12 Regulaminu.
8. W sytuacji, w której zmiana Regulaminu wynika ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących albo decyzji władzy publicznej o skutkach obejmujących ANKOR K!, do zmiany umowy, Regulaminów, Cenników i innych jej części może dojść w terminach wyznaczonych wyżej wskazanym zdarzeniem, niezależnie od procedury opisanej w niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną pod adresem www.qmap.pl za pośrednictwem Aplikacji QuickMap — narzędzia analitycznego opartego na sztucznej inteligencji, służącego do efektywnego przeszukiwania i analizy zbiorów dokumentów, treści dostępnych publicznie w sieci Internet (w ramach wybranych funkcjonalności), a także udostępniania treści redakcyjnych (w tym komentarzy do przepisów oraz tekstów aktów prawnych) oraz generatywnego tworzenia ich opracowań, w szczególności projektów pism, wykładni przepisów oraz ocen ryzyka, w modelu SaaS.
2. Aplikacja QuickMap stanowi przedmiot praw ANKOR K! (w szczególności praw autorskich, a także — w zakresie jej konstrukcji i know-how funkcjonowania — tajemnicy przedsiębiorstwa) i jest dostępna w witrynie www.qmap.pl.

3. Aplikacja QuickMap jest dostępna w różnych wersjach dostępu, których specyfikacja funkcji wraz z określeniem ceny znajduje się w Cenniku w witrynie www.quickmap.pl/cennik/. Na warunkach określonych w Regulaminie Usługodawca zapewnia dostęp i korzystanie z Aplikacji QuickMap w parametrach określonych dla poszczególnych pakietów. Liczba i funkcjonalność pakietów (wersji dostępu) do Aplikacji QuickMap jest zmienna, natomiast dostęp do nich oraz świadczenie usług wskazanych powyżej jest uzależnione od zaakceptowania przedmiotowego Regulaminu, Rejestracji Konta Użytkownika, Logowania do Konta oraz — w przypadku wyboru odpłatnej wersji dostępu do Aplikacji — uiszczenia określonej w Cenniku opłaty.
4. Za pośrednictwem Aplikacji Usługodawca świadczy następujące rodzaje usług (szczegółowo opisane w zakładce www.quickmap.pl/cennik/):
 - a. dostęp do Aplikacji w ramach pakietów bezpłatnych, udostępnianych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku;
 - b. dostęp do Aplikacji w ramach pakietów płatnych, których zakres funkcjonalny, czas obowiązywania oraz wysokość wynagrodzenia określone są szczegółowo w Cenniku;
 - c. usługa wysyłania informacji handlowych i marketingowych (bezpłatna, wyłącznie za odrębną zgodą Usługobiorcy) — poprzez przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem wiadomości e-mail Użytkownika lub wiadomości sms.
5. W ramach pakietów korzystanie z funkcji generatywnych Aplikacji (w szczególności tworzenie projektów pism, opinii, wykładni przepisów oraz ocen ryzyka) jest rozliczane w jednostkach rozliczeniowych (dalej „Kredyty”), których liczbę przypisaną do danego pakietu oraz koszt poszczególnych czynności określa Cennik. Samo przeszukiwanie i przeglądanie zasobów Aplikacji nie pomniejsza puli Kredytów. Po wyczerpaniu Kredytów dostępnych w danym okresie rozliczeniowym wykonywanie czynności wymagających Kredytów może zostać wstrzymane do początku kolejnego okresu rozliczeniowego albo do nabycia dodatkowej puli Kredytów na zasadach określonych w Cenniku. Zasady ważności oraz ewentualnego przenoszenia niewykorzystanych Kredytów na kolejne okresy rozliczeniowe określa Cennik.
6. Zmiany Cennika w zakresie wysokości wynagrodzenia lub kosztu poszczególnych czynności wyrażonego w Kredytach stosuje się wyłącznie do umów zawartych albo przedłużonych po dniu wejścia w życie zmiany; do umów trwających w dniu wejścia w życie zmiany stosuje się Cennik obowiązujący w dniu zawarcia albo ostatniego przedłużenia umowy. Powyższe nie wyłącza zmian Cennika polegających na dodaniu nowych pakietów lub funkcjonalności.
7. Do Usługobiorców, którzy nabyli płatny pakiet przed dniem 1 czerwca 2026 r., stosuje się zasady obowiązujące w dniu zawarcia ich umowy, w szczególności dotyczące zakresu pakietu, sposobu rozliczania oraz wysokości wynagrodzenia; postanowień zmienionych albo wprowadzonych z dniem 1 czerwca 2026 r., w tym ust. 5 powyżej, nie stosuje się do tych umów przez okres ich obowiązywania, w tym w razie ich przedłużenia na dotychczasowych warunkach.

ROZDZIAŁ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. W celu prawidłowego korzystania z Aplikacji konieczne jest zapewnienie następujących warunków technicznych:
 - a. aktywny adres e-mail;
 - b. aktywny numer telefonu komórkowego z możliwością odbioru wiadomości sms;
 - c. dostęp do urządzenia połączanego z siecią Internet;
 - d. system operacyjny: Windows, Mac OS (a w przypadku korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej — iOS lub Android, pobranej z właściwego sklepu z aplikacjami);
 - e. dostęp do aktualnej wersji przeglądarki internetowej (Chrome, Safari, Mozilla, Edge);
 - f. włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej;
 - g. włączona obsługa plików cookies niezbędnych.
2. Usługa jest dostępna przez czas oznaczony lub nieoznaczony, w zakresie wskazanym w Cenniku indywidualnie dla danego pakietu i formy pakietu.

3. W przypadku umowy zawieranej na czas nieoznaczony w ramach bezpłatnego dostępu zawarcie umowy następuje wyłącznie pod warunkiem dokonania przez Użytkownika rejestracji Konta, kliknięcia Linku aktywacyjnego oraz uzyskania akceptacji przez Administratora QuickMap. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji rejestracji Konta bez podania przyczyny. W przypadku braku akceptacji umowa nie zostaje zawarta, a Użytkownik nie nabywa żadnych roszczeń względem Usługodawcy.
4. Dla pakietu Enterprise Usługodawca dopuszcza możliwość indywidualnego określenia warunków świadczenia usług, w szczególności w zakresie funkcjonalności Aplikacji, czasu trwania umowy oraz wysokości wynagrodzenia. Warunki te są uzgadniane indywidualnie z Usługobiorcą i udostępniane mu w formie załącznika w postaci pliku PDF. Załącznik stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. W zakresie nieuregulowanym w załączniku zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz Cennika.
5. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, żeby Aplikacja funkcjonowała w sposób ciągły, tj. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. wysyłania Usługobiorcy lub/i Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości sms komunikatów technicznych dotyczących działania Aplikacji lub komunikatów prawnych dotyczących usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. modyfikacji Aplikacji, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług świadczonych drogą elektroniczną i funkcjonalności Aplikacji;
 - c. okresowych przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji, modernizacji, konserwacji i rozwijania Aplikacji.
7. Usługodawca będzie informował Usługobiorcę jak i każdego Użytkownika o planowanych przerwach technicznych w działaniu Aplikacji, zamieszczając w Aplikacji stosowny komunikat nie później niż 24 godziny przed planowaną przerwą. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność działania Aplikacji (w tym awarii), Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy jak i każdego Użytkownika.
8. Czas generowania treści przez Aplikację, w szczególności w ramach funkcji generatywnych, może być znaczący i zależy od złożoności zapytania. Wyniki mogą być dostarczane asynchronicznie, o czym Użytkownik jest informowany w Aplikacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Czas generowania treści nie stanowi nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji.

ROZDZIAŁ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik ma prawo korzystać wyłącznie z własnego Konta. Dla danego Użytkownika może zostać zarejestrowane tylko jedno Konto. Udostępnienie Konta innym osobom jest zabronione i stanowi rażące naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu, będące podstawą do zablokowania Konta i rozwiązania umowy.
2. Usługobiorca jak i każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu, ze szczególnym uwzględnieniem faktu, że Aplikacja i Oprogramowanie stanowią przedmiot ochrony jako tajemnica przedsiębiorstwa ANKOR K!, a także przedmiot ochrony prawem autorskim i innymi prawami własności intelektualnej, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.
3. Rejestracji Konta Użytkownika dokonuje Użytkownik. W procesie aktywowania Konta Użytkownik zobowiązany jest ustawić Hasło do Logowania do Konta. Logowanie do Konta jest możliwe wyłącznie po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji Konta oraz po jego aktywowaniu.
4. W celu przeprowadzenia i ukończenia procesu Rejestracji Konta Użytkownik powinien:
 - a. wprowadzić w formularzu wyświetlanym w Aplikacji następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz nazwę zespołu (opcjonalnie);

- b. zapoznać się z Regulaminem, Załącznikiem nr 1 oraz zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w „Polityce prywatności i plików cookies” oraz złożyć oświadczenia w zakresie wyrażenia zgód;
 - c. kliknąć Link aktywacyjny przesłany przez Usługodawcę w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika;
 - d. wprowadzić w formularzu wyświetlanym w Aplikacji Kod SMS.
5. Po aktywowaniu Konta i pierwszym Logowaniu do Konta Użytkownik ma możliwość zmiany Hasła do Logowania do Konta; w tym celu Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami wyświetlanymi w Aplikacji oraz przesłanymi na wskazany przez Użytkownika adres elektroniczny oraz numer telefonu.
6. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji podlega warunkom i zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie. Dostęp do funkcjonalności Aplikacji możliwy jest wyłącznie po dokonaniu prawidłowej Rejestracji Konta, Logowania do Konta oraz — w przypadku wyboru odpłatnej wersji dostępu do Aplikacji — uiszczenia określonej w Cenniku opłaty.
7. Zakazane jest:
- a. zamieszczanie w Aplikacji treści naruszających prawa osób trzecich lub niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - b. korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy;
 - c. zwielokrotnianie (kopiowanie) treści zawartych w Aplikacji i tworzenie alternatywnych względem Aplikacji zbiorów lub repozytoriów treści, szczególnie celem korzystania z treści zawartych w Aplikacji po wygaśnięciu Licencji lub ich udostępniania osobom trzecim;
 - d. udostępnianie Aplikacji o charakterze publicznym lub niepublicznym, jeżeli odbiorcą udostępniania mogłaby być osoba niebędąca Użytkownikiem;
 - e. zamieszczanie w Aplikacji treści powodujących zakłócenie pracy systemów teleinformatycznych lub innego, zakłócającego jej pracę, oddziaływania na Aplikację;
 - f. zakłócanie normalnego korzystania z Aplikacji przez innych Usługobiorców (Użytkowników);
 - g. podejmowanie prób uzyskania danych dostępowych innych Usługobiorców (Użytkowników) do Aplikacji;
 - h. udostępnianie danych do logowania do usług świadczonych przez Usługodawcę osobom nieuprawnionym;
 - i. podejmowanie działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych Usługodawcy, a także wszelkich innych działań, które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych Usługodawcy;
 - j. podejmowanie prób ustalenia, ingerencji, analizy, dekompilacji lub odtwarzania kodu źródłowego, zasad działania, logiki lub algorytmów zastosowanych w Aplikacji, w szczególności poprzez zadawanie pytań, obserwację, badania, testowanie lub podejmowanie innych działań mających na celu ujawnienie, uzyskanie lub odtworzenie mechanizmów działania Aplikacji;
 - k. wykorzystywanie Aplikacji, jej treści, a także wyników i dokumentów wygenerowanych za pomocą Aplikacji, do trenowania, dostrajania (fine-tuning) lub tworzenia jakichkolwiek modeli lub systemów sztucznej inteligencji albo uczenia maszynowego, a także poddawanie ich analizie poprzez systemy sztucznej inteligencji;
 - l. czynności przygotowawcze do wszystkich wymienionych powyżej działań.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do zwolnienia Usługodawcy z jakichkolwiek kosztów lub odpowiedzialności związanych z treścią dostarczaną przez Usługobiorcę lub Użytkownika do lub przez systemy informatyczne Usługodawcy z naruszeniem ust. 7 powyżej, w szczególności w przypadku roszczeń wysuwanych wobec Usługodawcy przez osoby trzecie.
9. Wprowadzając do Aplikacji treści lub dokumenty, Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z nich w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, w tym na

ich zwielokrotnianie, przechowywanie i przetwarzanie w infrastrukturze Usługodawcy oraz z udziałem Podprocesorów, o których mowa w Rozdziale 8 oraz w Załączniku nr 1, na czas niezbędny do wykonania usługi. Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia tych treści i udzielenia powyższej licencji, oraz ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem wprowadzanych treści.

ROZDZIAŁ 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Umowy zawierane są pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (w zależności od wybranej wersji pakietu) może zostać zawarta:
 - a. na czas oznaczony, wynoszący 12 miesięcy, chyba że Cennik lub indywidualne uzgodnienia Stron przewidują inny okres;
 - b. na czas nieoznaczony.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta poprzez:
 - a. dokonanie na stronie www.quickmap.pl/cennik/ wyboru konkretnego pakietu w celu zawarcia umowy na przypisanych do danego pakietu warunkach, w tym co do rodzaju i zakresu świadczonych usług oraz ceny;
 - b. skuteczne ukończenie procesu Rejestracji Konta Użytkownika, w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu wraz z Załącznikiem nr 1 oraz „Polityki prywatności i plików cookies” i złożenie oświadczeń co do wyrażenia zgód;
 - c. aktywację Linka Aktywacyjnego i podanie otrzymanego Kodu SMS;
 - d. w przypadku pakietów płatnych — uiszczenie wynagrodzenia (w zależności od wybranej wersji pakietu) z góry za cały okres trwania umowy w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony lub z góry za 1 okres rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 5 poniżej, w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony. Dopuszcza się możliwość uzgodnienia indywidualnych warunków płatności, w szczególności płatności miesięcznych lub odroczonych, określonych w załączniku udostępnionym Usługobiorcy w formie pliku PDF. Załącznik taki stanowi integralną część umowy.
4. W trakcie trwania umowy Usługobiorca ma możliwość zmiany umowy i wyboru pakietu o wyższej funkcjonalności. W przypadku umów zawartych na czas oznaczony zmiana pakietu powoduje rozwiązanie umowy dotychczasowej i zawarcie nowej umowy na czas oznaczony, na okres odpowiadający okresowi umowy dotychczasowej, chyba że Strony uzgodnią inny okres. Usługobiorca zobowiązany będzie wyłącznie do uiszczenia wynagrodzenia stanowiącego różnicę pomiędzy wynagrodzeniem za nowo wybrany pakiet na nowy okres obowiązywania umowy (w przypadku umowy na czas oznaczony) lub na nowy okres rozliczeniowy w rozumieniu ust. 5 poniżej (w przypadku umowy na czas nieoznaczony) a wynagrodzeniem już uiszczonym, z uwzględnieniem wykorzystanych okresów rozliczeniowych. Zmiana pakietu następuje z dniem zapłaty wynagrodzenia za pakiet o wyższej funkcjonalności. W trakcie trwania umowy nie ma możliwości zmiany umowy poprzez wybór pakietu o niższej funkcjonalności. Dopuszcza się możliwość uzgodnienia indywidualnych warunków zmiany pakietu określonych w załączniku udostępnionym Usługobiorcy w formie pliku PDF. Załącznik taki stanowi integralną część umowy.
5. W przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony wynagrodzenie za świadczenie usług będzie regulowane w okresach rozliczeniowych wynoszących 1 miesiąc, które obliczane są w ten sposób, że pierwszym dniem okresu rozliczeniowego jest dzień zawarcia umowy, a ostatnim dniem okresu rozliczeniowego jest dzień poprzedzający dzień odpowiadający datą początkowemu dniowi terminu w następnym miesiącu przypadającym po miesiącu zawarcia umowy, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było — dzień poprzedzający ten dzień. Wynagrodzenie jest należne z góry za każdy okres rozliczeniowy (1 miesiąc).
6. W przypadku umów na czas oznaczony wynagrodzenie jest należne z góry za cały okres obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość uzgodnienia indywidualnych warunków płatności,

określonych w załączniku udostępnionym Usługobiorcy w formie pliku PDF. Załącznik taki stanowi integralną część umowy.

7. Faktury wystawiane są jako faktury ustrukturyzowane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami. Usługobiorcy obowiązanemu do korzystania z KSeF faktura jest udostępniana w tym systemie. Niezależnie od udostępnienia faktury w KSeF Usługodawca może przesłać Usługobiorcy jej wizualizację na adres poczty elektronicznej wskazany przy Rejestracji Konta; wizualizacja ma charakter informacyjny. Jeżeli udostępnienie faktury Usługobiorcy w KSeF nie jest możliwe — w szczególności gdy Usługobiorca nie jest obowiązany do korzystania z KSeF albo w okresie awarii lub niedostępności tego systemu — faktura jest udostępniana poprzez przesłanie jej (w tym jej wizualizacji) na adres poczty elektronicznej wskazany przy Rejestracji Konta, co Strony uznają za uzgodniony sposób udostępnienia faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy.
8. Dostępnymi formami płatności z uwzględnieniem uwarunkowań przewidzianych dla danego pakietu są: karty płatnicze (Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro), Blik, szybkie przelewy online oraz przelewy zwykłe. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayTel S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 14, 02-092 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000332228, NIP 5272606618, REGON 141802150, kapitał zakładowy 79.999.044,00 złotych, wpłacony w całości.
9. Umowa zawarta na czas oznaczony obowiązuje do czasu jej wygaśnięcia lub rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej. Po upływie okresu, na jaki zawarta została umowa na czas oznaczony, umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że nie później niż na 1 miesiąc przed upływem tego okresu Usługobiorca złoży oświadczenie w Formie dokumentowej:
 - a. o braku woli przedłużenia umowy (wówczas umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu, na jaki umowa została zawarta), albo
 - b. o zawarciu następnej umowy na czas oznaczony — wówczas od dnia następującego po dniu, do którego umowa została zawarta, zawierana jest nowa umowa na czas oznaczony, na okres odpowiadający dotychczasowemu, chyba że Strony uzgodnią inny okres. W przypadku, gdy Usługobiorca złoży oświadczenie o woli zawarcia nowej umowy na czas oznaczony, ale nie dokona płatności w terminie, wówczas umowa podlega przedłużeniu na czas nieoznaczony w sposób opisany w lit. a.
10. Umowa zawarta na czas nieoznaczony obowiązuje do czasu jej rozwiązania przez jedną ze Stron w trybie wskazanym w ust. 12 lub jej rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej.
11. W przypadku braku zapłaty należnego wynagrodzenia (w tym z uwagi na brak środków na karcie płatniczej), gdy zaległość obejmuje wynagrodzenie za więcej niż 2 okresy rozliczeniowe — w przypadku umów zawartych na czas nieoznaczony, albo opóźnienie w zapłacie przekracza 2 miesiące — w przypadku umów zawartych na czas oznaczony, Usługodawca może zmienić wybrany wcześniej przez Usługobiorcę pakiet na najniższy dostępny w ofercie pakiet (bezpłatny pakiet Basic) lub wstrzymać dostęp do Aplikacji. Zmiana pakietu albo wstrzymanie dostępu nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego do dnia zmiany pakietu albo wstrzymania dostępu, wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
12. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden okres rozliczeniowy w rozumieniu ust. 5 powyżej, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
13. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie przesyłania informacji handlowych i marketingowych zostaje zawarta w ten sposób, że Usługobiorca lub Użytkownik aktywuje usługę w Aplikacji poprzez wyrażenie właściwej zgody. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia wyrażenia zgody na świadczenie usług w tym zakresie. Umowa ta obowiązuje do czasu wycofania zgody poprzez przesłanie do Usługodawcy oświadczenia w formie wiadomości e-mail na adres rodo@ankork.pl lub do czasu jej rozwiązania przez Usługodawcę w trybie wskazanym w ust. 14 poniżej.

14. W razie naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika Aplikacji istotnych postanowień Regulaminu (w szczególności postanowień i zakazów wskazanych w Rozdziale 4 i Rozdziale 7), naruszenia praw Usługodawcy do Oprogramowania lub Aplikacji (w szczególności praw autorskich lub tajemnicy przedsiębiorstwa) lub wprowadzania przez Użytkownika Aplikacji do Aplikacji treści nieprawdziwych, bezprawnych, naruszających dobra osobiste osób trzecich lub naruszających uzasadnione interesy Usługodawcy lub wykorzystywania przez Usługobiorcę lub Użytkownika usług niezgodnie z ich przeznaczeniem, Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego przerwania świadczenia usług drogą elektroniczną poprzez zablokowanie dostępu do wszystkich Kont Użytkowników Usługobiorcy oraz rozwiązania umowy o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji Usługodawca:
- a. informuje Usługobiorcę oraz każdego Użytkownika o przerwaniu świadczenia usług poprzez przesłanie powiadomienia na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz każdego Użytkownika, którego Konto przypisane jest do Usługobiorcy;
 - b. nie jest zobowiązany do zwrotu uiszczonego dotychczas wynagrodzenia.
15. Rozwiązanie umowy wiąże się z nieodwracalną utratą danych zawartych w Aplikacji oraz utratą możliwości korzystania z usług Aplikacji, również tych z góry opłaconych. Przed trwałym usunięciem danych Usługodawca umożliwi Usługobiorcy, na jego żądanie złożone najpóźniej w terminie 14 dni od rozwiązania albo wygaśnięcia umowy, pobranie (eksport) wprowadzonych przez Usługobiorcę lub Użytkownika danych oraz wygenerowanych dokumentów; w odniesieniu do Danych Powierzonych stosuje się Rozdział 8 oraz § 8 Załącznika nr 1.
16. Wskazane powyżej konsekwencje naruszenia przez Usługobiorcę lub Użytkownika Aplikacji istotnych postanowień Regulaminu, praw Usługodawcy do Oprogramowania lub Aplikacji oraz dopuszczenia się innych naruszeń nie wyłączają ani nie ograniczają zakresu odpowiedzialności Usługobiorcy lub Użytkownika Aplikacji wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

ROZDZIAŁ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługobiorca oraz Użytkownicy akceptują i rozumieją, że Aplikacja QuickMap opiera swoje działanie na zaawansowanych algorytmach sztucznej inteligencji, które umożliwiają automatyczne przeszukiwanie, analizowanie i podsumowywanie danych oraz generowanie treści w oparciu o wprowadzone informacje.
2. Usługobiorca oraz Użytkownicy akceptują i rozumieją, że wyniki wyszukiwań, weryfikacji i podsumowań oraz treści generowane przez Aplikację są oparte na metodach probabilistycznych, a nie na gwarancji absolutnej pewności. Oznacza to, że choć system został zaprojektowany z dbałością o jak najwyższą precyzję i dokładność, Usługodawca nie gwarantuje pełnej kompletności ani nieomyłności wyników.
3. Usługodawca dołożył starań, aby treści generowane przez Aplikację były jak najbardziej trafne, jednak Usługobiorca oraz każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w uzyskanych wynikach mogą wystąpić nieścisłości lub błędy wynikające z charakteru stosowanych algorytmów oraz niepełności przetwarzanych danych.
4. Usługobiorca oraz Użytkownicy rozumieją i akceptują, że informacje generowane przez Aplikację stanowią podsumowanie wyszukanych na podstawie zadanego pytania dokumentów, a w pozostałym zakresie — w szczególności co do wykładni przepisów oraz projektów pism — stanowią automatycznie wygenerowany materiał pomocniczy; nie stanowią zaś analizy prawnej ani tym bardziej porady prawnej lub podatkowej. Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo samodzielnie podejmować rozumowanie oraz wnioski prawne. Aplikacja stanowi narzędzie wspierające pracę profesjonalisty; ostateczna ocena prawna lub podatkowa, decyzja oraz odpowiedzialność wobec osób trzecich spoczywają wyłącznie na Usługobiorcy lub Użytkowniku.
5. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do treści i dokumentów generowanych przez Aplikację w ramach funkcji generatywnych (w szczególności wzorów opinii, wniosków oraz innych pism i dokumentów). Wszystkie dokumenty generowane przez Aplikację nie stanowią porady prawnej ani

podatkowej, lecz służą przyspieszeniu pracy profesjonalisty, który jest samodzielnie zobowiązany do zweryfikowania otrzymanego, wygenerowanego dokumentu przed jego wykorzystaniem.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie wyników generowanych przez system ani za jakiegokolwiek ewentualne szkody wynikłe z polegania na nich.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym lub infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi prawidłowe korzystanie z Aplikacji oraz usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego lub infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, lub innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Usługodawcy;
 - c. skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub zasadami współżycia społecznego;
 - d. niedostępność Aplikacji spowodowaną działaniem siły wyższej, a także działaniami lub zaniechaniami Użytkownika lub też innymi działaniami nieleżącymi wyłącznie po stronie Usługodawcy;
 - e. szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług lub wyłączenia Konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika lub ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu;
 - f. niedostępność lub nieprawidłowe działanie usług podmiotów trzecich, z których Usługodawca korzysta przy świadczeniu usług, w tym dostawców infrastruktury hostingowej, dostawców modeli i usług sztucznej inteligencji oraz dostawców usług wyszukiwania treści internetowych.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, jakie może ponieść Usługobiorca w związku ze świadczoną usługą, chyba że szkoda została wyrządzona Usługobiorcy umyślnie przez Usługodawcę. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu świadczenia usług, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności, ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywiście poniesionych (*damnum emergens*).
9. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi, niezachowania należytej staranności oraz winy nieumyślnej jest wyłączona wobec Usługobiorców oraz Użytkowników, którzy nie są konsumentami.
10. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 6–9 powyżej nie naruszają odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności z art. 82 RODO.
11. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji. W przypadku stwierdzenia bezprawnego charakteru takich treści bądź działalności z nią związanej Usługodawca może usunąć taką treść lub podjąć czynności zgodnie z Rozdziałem 5 ust. 14 i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki takich czynności.
12. W zakresie, w jakim Aplikacja korzysta z treści dostępnych w sieci Internet (w tym w ramach funkcjonalności przeszukiwania sieci), Usługodawca nie ma wpływu na treść, aktualność, kompletność, dostępność ani zgodność z prawem źródeł zewnętrznych i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Wyniki mogą zawierać odnośniki do stron internetowych osób trzecich; Usługodawca nie odpowiada za ich zawartość ani za skutki skorzystania z nich. Usługobiorca oraz każdy Użytkownik są zobowiązani do samodzielnej weryfikacji treści pochodzących ze źródeł zewnętrznych przed ich wykorzystaniem.
13. Udostępniane w Aplikacji teksty aktów prawnych mają charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy. Wiążący charakter mają wyłącznie teksty aktów normatywnych ogłoszone we właściwych dziennikach urzędowych, w szczególności w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej

i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie prawa Unii Europejskiej — w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

14. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby teksty aktów prawnych udostępniane w Aplikacji były zgodne z tekstami ogłoszonymi we właściwych publikatorach oraz aktualne, nie gwarantuje jednak, że w każdym czasie odzwierciedlają one aktualny stan prawny, w szczególności z uwagi na zmiany legislacyjne, okresy vacatio legis, przepisy przejściowe, przepisy epizodyczne lub sprostowania błędów.
15. Przed wykorzystaniem treści aktu prawnego w działalności zawodowej lub w celu podjęcia decyzji wywołującej skutki prawne Użytkownik powinien zweryfikować jego treść oraz aktualny stan prawny we właściwym publikatorze.
16. Komentarze praktyczne oraz inne materiały autorskie udostępniane w Aplikacji, opracowywane z wykorzystaniem systemów sztucznej inteligencji, wyrażają poglądy ich autorów aktualne na dzień wskazany jako data ostatniej aktualizacji danego komentarza i mają charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny.
17. Komentarze praktyczne nie stanowią porady prawnej, porady podatkowej, opinii prawnej ani jakiegokolwiek innej formy doradztwa w indywidualnej sprawie i nie zastępują analizy konkretnego stanu faktycznego.
18. Usługodawca nie gwarantuje, że stanowiska przedstawione w komentarzach praktycznych zostaną podzielone przez organy administracji publicznej, organy podatkowe lub sądy, ani że komentarze praktyczne uwzględniają wszystkie zmiany legislacyjne, orzecznicze lub interpretacyjne zaistniałe po dacie ich ostatniej aktualizacji.
19. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność za sposób wykorzystania komentarzy praktycznych oraz za decyzje podjęte na ich podstawie ponosi wyłącznie Usługobiorca lub Użytkownik.

ROZDZIAŁ 7. PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia umownego Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na czas obowiązywania umowy na korzystanie z Aplikacji (oraz wszelkich dokumentów możliwych do pobrania w ramach użytkowania Aplikacji) w ramach wybranego przez Usługobiorcę pakietu.
2. Licencja uprawnia Usługobiorcę lub Użytkowników, którym powierzył on korzystanie z Licencji, wyłącznie do korzystania z QuickMap jako z usługi dostępnej on-line, w formie aplikacji webowej lub mobilnej (System as a Service). Powierzenie korzystania z Licencji może odbywać się wyłącznie na potrzeby wykonywania przez Użytkowników czynności na rzecz Usługobiorcy. Zawarcie umowy licencyjnej nie wiąże się z nabyciem uprawnień do instalowania Oprogramowania związanego z usługą na serwerach, uzyskaniem dostępu do API (dostęp do API oraz integracje mogą zostać udzielone wyłącznie na podstawie odrębnej umowy) czy też uprawnieniem do korzystania z utworów wchodzących w skład QuickMap (w tym komentarzy praktycznych) poza samym serwisem, jak na przykład poprzez ich kopiowanie, utrwalanie czy przetwarzanie.
3. Umowa o świadczenie Licencji może być zawierana na czas oznaczony lub nieoznaczony, w zależności od wybranej opcji pakietu opisanej w Cenniku. Licencja wygasa wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem umowy zawartej przez Usługobiorcę.
4. Usługobiorca lub Użytkownik mogą korzystać z pojedynczej Licencji dostępowej, na jednym urządzeniu dla jednego użytkownika (ewentualnie dla wielu użytkowników w przypadku wybrania odpowiedniej opcji pakietu opisanej w Cenniku).
5. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie prywatnego wyświetlania Aplikacji;
 - b. w zakresie uruchamiania na urządzeniach takich jak komputery czy urządzenia mobilne;
 - c. w zakresie korzystania z Aplikacji zgodnie z jej funkcjonalnościami;

- d. w zakresie umożliwienia korzystania z oprogramowania Użytkownikom, zakładania Kont Użytkownika w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym;
- e. tworzenia analiz za pomocą Aplikacji oraz wykorzystywania takich efektów pracy Aplikacji w ustalony przez Usługobiorcę i zgodny z prawem oraz niniejszym Regulaminem sposób.

6. Niedopuszczalne jest:

- a. sprzedaż, cesja, użyczenie, najem, udzielanie dalszych licencji lub inna forma przeniesienia uprawnień Usługobiorcy lub Użytkownika do Aplikacji;
- b. udostępnianie Aplikacji w hostingu, w formie transmisji strumieniowej lub w inny sposób umożliwiający odbiór udostępnienia przez osobę (osoby) niebędące Użytkownikiem;
- c. zezwalanie osobom trzecim na dostęp do Aplikacji, w tym zdalny.

7. Usługobiorca ma prawo korzystać z Aplikacji bez prawa do jej modyfikowania, poprawiania, rozpowszechniania czy dalszej odsprzedaży. W szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony do:

- a. kopiowania Oprogramowania w całości lub części, z wyłączeniem zakresu, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego korzystania z Aplikacji;
- b. tworzenia na bazie Oprogramowania produktów pochodnych;
- c. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu Oprogramowania ani wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu oraz w oprogramowaniu niezbędnym do jego działania;
- d. przekazywania prawa do korzystania z Oprogramowania lub jego części innym osobom, w tym do licencjonowania, dzierżawy, najmu, użyczenia lub przekazywania (udostępnienia) w inny sposób w całości lub części;
- e. dekompilacji, odtwarzania, dezasemblacji Oprogramowania, a w szczególności dekompilacji kodów wynikowych celem poznania ich kodów źródłowych, odtwarzania kodów źródłowych z ich kodów binarnych, analizowania kodów źródłowych lub skryptów celem analizy wewnętrznych algorytmów lub struktur danych lub w inny sposób dokonywania odwrotnej analizy danych lub algorytmów lub dowolnej ich części;
- f. poddawania Oprogramowania lub treści zawartych w Aplikacji analizie poprzez systemy sztucznej inteligencji;
- g. wykorzystywania całości lub fragmentu kodu Oprogramowania lub przekazywania informacji o kodzie i sposobie działania Oprogramowania osobom trzecim;
- h. stosowania Oprogramowania lub jego części w innym oprogramowaniu, niebędącym częścią Aplikacji;
- i. podejmowania czynności mogących zakłócić działanie Oprogramowania oraz oprogramowania niezbędnego do jego działania (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Usługobiorcy);
- j. podejmowania czynności mających na celu uzyskanie dostępu do systemów lub sieci, które z Oprogramowaniem oraz oprogramowaniem niezbędnym do jego działania się łączą (z wyłączeniem sytuacji, w których jest to wymagane dla poprawnego działania Oprogramowania i korzystania z niego na potrzeby Usługobiorcy).

8. Powyższe postanowienia nie naruszają praw określonych w art. 75 ust. 2 i 3 Prawa autorskiego pod warunkiem spełnienia przesłanek, o których mowa w tych przepisach. W razie zachodzącej po stronie Usługobiorcy konieczności przeprowadzenia dekompilacji Oprogramowania w celu uzyskania informacji niezbędnych do zapewnienia zgodności operacyjnej licencjonowanych fragmentów Usług lub Oprogramowania z innym oprogramowaniem, Użytkownik przed przystąpieniem do dekompilacji jest obowiązany zwrócić się o takie informacje do ANKOR K!. ANKOR K! zobowiązuje się do udzielenia Usługobiorcy odpowiedzi na taki wniosek w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Usługobiorca może przystąpić do dekompilacji nie wcześniej niż po uzyskaniu odpowiedzi na wyżej wskazany wniosek.

9. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Rozdziału oraz Rozdziału 4, Usługobiorca jest uprawniony do swobodnego, zgodnego z prawem korzystania z dokumentów i opracowań wygenerowanych przez niego za pomocą Aplikacji (efektów pracy Aplikacji), w tym do ich wykorzystywania w prowadzonej działalności. Uprawnienie to nie obejmuje prawa do pozyskiwania, kopiowania ani wtórnego wykorzystywania całości lub istotnej części zawartości baz danych, treści, komentarzy oraz Oprogramowania udostępnianych w Aplikacji, które pozostają wyłączną własnością ANKOR K! i podlegają ochronie, w tym na podstawie przepisów o ochronie baz danych, prawa autorskiego oraz jako tajemnica przedsiębiorstwa. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, dotyczy wyłącznie treści wytworzonych przez Aplikację oraz treści, do których prawa przysługują ANKOR K!; efekty pracy Aplikacji mogą zawierać treści lub fragmenty treści pochodzące ze źródeł zewnętrznych, do których prawa przysługują osobom trzecim, a odpowiedzialność za zgodne z prawem dalsze wykorzystanie takich treści ponosi wyłącznie Usługobiorca lub Użytkownik.
10. Bazy danych, komentarze, opracowania oraz pozostałe treści autorskie udostępniane w Aplikacji stanowią utwory oraz bazy danych, do których wyłączne prawa przysługują ANKOR K!, i podlegają ochronie na podstawie prawa autorskiego oraz przepisów o ochronie baz danych; Licencja nie przenosi do nich żadnych praw poza korzystaniem w ramach Aplikacji zgodnie z Regulaminem. Zakazane jest wykorzystywanie Aplikacji, jej treści, a także wyników i dokumentów wygenerowanych za pomocą Aplikacji, do trenowania, dostrajania (fine-tuning) lub tworzenia jakichkolwiek modeli lub systemów sztucznej inteligencji albo uczenia maszynowego. Takie wykorzystanie wymaga każdorazowo uprzedniej, odrębnej zgody Usługodawcy udzielanej wyłącznie na podstawie odrębnej umowy o dostęp do API.

ROZDZIAŁ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POWIERZENIE PRZETWARZANIA

1. Dane osobowe Usługobiorcy oraz Użytkowników będących osobami fizycznymi przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. W przypadku, gdy realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną opisanych w niniejszym Regulaminie wymaga powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Usługobiorca, zawarcie umowy obejmującej świadczenie drogą elektroniczną usług lub dalsze korzystanie z tych usług jest równoznaczne z jednoczesnym zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w niniejszym Rozdziale oraz w Załączniku nr 1.
3. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Usługobiorca jest podmiotem przetwarzającym dane w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, natomiast realizacja usług wskazanych w ust. 2 wymaga dalszego powierzenia danych Usługodawcy.
4. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz przechowywania danych witryn zawarta jest w „Polityce prywatności i plików cookies”.
5. W zakresie, w jakim Usługobiorca lub Użytkownik wprowadza do Aplikacji dane osobowe, których administratorem jest Usługobiorca albo które zostały mu powierzone (dalej „Dane Powierzone”), Usługobiorca powierza Usługodawcy ich przetwarzanie, a Usługodawca przetwarza je wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy, którym jest niniejszy Regulamin, Załącznik nr 1 oraz czynności podejmowane przez Usługobiorcę i Użytkowników w Aplikacji. Przedmiotem powierzenia są dane osobowe zawarte w dokumentach, treściach zapytań, poleceniach oraz wszelkich innych informacjach wprowadzanych do Aplikacji, w tym w interfejsie konwersacyjnym, niezależnie od sposobu ich wprowadzenia, a także dane osobowe zawarte w treściach wygenerowanych przez Aplikację na ich podstawie. Kategorie osób, których dane dotyczą, oraz rodzaje Danych Powierzonych określa § 2 Załącznika nr 1. Powierzenie trwa przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 8 Załącznika nr 1.
6. Usługodawca zapewnia poufność Danych Powierzonych, dopuszcza do ich przetwarzania wyłącznie osoby zobowiązane do zachowania poufności oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania odpowiednie do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO.

Usługodawca pomaga Usługobiorcy, w miarę możliwości, w realizacji obowiązków wobec osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Powierzonych Usługodawca zgłasza je Usługobiorcy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 36 godzin od stwierdzenia naruszenia; jeżeli udzielenie pełnej informacji w tym terminie nie jest możliwe, Usługodawca dokonuje zgłoszenia wstępnego, a informacje uzupełniające przekazuje sukcesywnie, w miarę ich pozyskiwania.

7. Usługobiorca wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z podprocesorów (dalej „Podprocesorzy”), w tym z zewnętrznych dostawców modeli i usług przetwarzania (m.in. dostawców usług sztucznej inteligencji oraz dostawców usług wyszukiwania i indeksowania treści internetowych), których aktualną listę zawiera Część C Załącznika nr 1. Usługodawca informuje Usługobiorcę o zamierzonych zmianach listy z możliwością wniesienia sprzeciwu, na zasadach i w terminach określonych w § 5 Załącznika nr 1. Usługodawca zobowiązuje Podprocesorów do obowiązków odpowiadających obowiązkom określonym w niniejszym Rozdziale, w szczególności do niewykorzystywania Danych Powierzonych do trenowania własnych modeli oraz do ich nieprzechowywania poza zakresem niezbędnym do wykonania usługi. W przypadku przekazywania Danych Powierzonych do państwa trzeciego Usługodawca zapewnia podstawę takiego przekazania zgodnie z rozdziałem V RODO; podstawę tę wskazuje Część C Załącznika nr 1.
8. Po zakończeniu świadczenia usług Usługodawca, zgodnie z wyborem Usługobiorcy, zwraca albo usuwa Dane Powierzone oraz usuwa istniejące kopie, chyba że obowiązek dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa; szczegółowy tryb i terminy określa § 8 Załącznika nr 1. Postanowienie Rozdziału 5 ust. 15 stosuje się z uwzględnieniem niniejszego ustępu. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków podmiotu przetwarzającego oraz umożliwia audyty na zasadach określonych w § 9 Załącznika nr 1. Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, a także — jeżeli obowiązek przetwarzania Danych Powierzonych nakłada na Usługodawcę prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego — informuje o tym obowiązku przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
9. Usługobiorca oświadcza, że dysponuje podstawą prawną przetwarzania Danych Powierzonych i jest uprawniony do ich powierzenia, oraz ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem wprowadzanych danych. Usługodawca nie dokonuje anonimizacji wprowadzanych danych, chyba że Usługobiorca skorzysta z udostępnionej w tym celu funkcji Aplikacji (jeżeli jest dostępna). Usługobiorca nie powinien wprowadzać do Aplikacji danych, o których mowa w art. 9 i art. 10 RODO, w zakresie wykraczającym poza niezbędny do uzyskania zamówionego rezultatu.
10. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym specyfikację kategorii osób i rodzajów danych, zobowiązanie Usługodawcy do zachowania tajemnicy zawodowej oraz listę Podprocesorów, określa Załącznik nr 1 do Regulaminu, stanowiący jego integralną część. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Rozdziału a Załącznikiem nr 1 rozstrzygają postanowienia Załącznika nr 1.

ROZDZIAŁ 9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Aplikacji, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy reklamacje@ankork.pl niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od wystąpienia nieprawidłowości.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, opis oraz datę wystąpienia nieprawidłowości.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację na adres e-mail, za pośrednictwem którego wniesiono reklamację.

5. Nieudzielenie przez Usługodawcę odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony do 30 dni, o czym Usługodawca poinformuje składającego reklamację przed upływem terminu wskazanego w ust. 3.

ROZDZIAŁ 10. INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH

Stosownie do art. 6 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca wskazuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z następującym ryzykiem:

1. nieautoryzowany dostęp — w celu eliminacji zagrożenia Użytkownik powinien chronić dane uwierzytelniające dostęp do Aplikacji i nie powinien udostępniać tych danych innym Użytkownikom (Hasło); zaleca się stosowanie bezpiecznych i mocnych haseł dostępowych oraz unikanie korzystania z ogólnodostępnych sieci WiFi;
2. Aplikacja niedostępna we wskazanej domenie internetowej — w celu eliminacji zagrożenia zaleca się sprawdzenie dostępu do internetu;
3. błędne działanie Aplikacji związane z błędami generowanymi przez Interfejs Użytkownika — w celu eliminacji zagrożenia należy korzystać z aktualnych wersji przeglądarek internetowych, zainstalowanych w środowiskach systemów operacyjnych wskazanych w Regulaminie;
4. nieautoryzowane rozpowszechnianie informacji — informacje odnośnie zmiany Regulaminu i zmian funkcjonalnych w Aplikacji zamieszczone są na stronie www.quickmap.pl; w celu eliminacji zagrożenia należy zachować czujność w przypadku otrzymania wiadomości e-mail z adresów podobnych do adresu e-mail Usługodawcy lub zawierającej linki przypominające łącza wskazane w Regulaminie, a także unikać klikania w nieznane linki i załączniki oraz pobierania załączników w przypadku braku pewności, że pochodzą z wiarygodnego źródła;
5. wyciek danych osobowych — w przypadku widoczności Kont lub danych osobowych niebędących w zakresie Użytkownika należy niezwłocznie wysłać wiadomość z opisem incydentu na adres e-mail: rodo@ankork.pl;
6. treści pochodzące ze źródeł zewnętrznych — treści pozyskiwane przez Aplikację z sieci Internet mogą być nieaktualne, niekompletne, wprowadzające w błąd lub zawierać odnośniki do złośliwych stron internetowych; w celu eliminacji zagrożenia należy weryfikować takie treści przed ich wykorzystaniem oraz zachować ostrożność przy korzystaniu z odnośników do stron zewnętrznych.

ROZDZIAŁ 11. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

Stosownie do art. 6 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Usługodawca wskazuje, że w Aplikacji dostępnej pod adresem www.qmap.pl stosuje pliki cookies wyłącznie w celu zabezpieczenia przed kradzieżą tożsamości i utrzymania sesji Użytkownika Aplikacji po zalogowaniu. Zasady stosowania plików cookies na stronie internetowej www.quickmap.pl, w tym plików analitycznych i marketingowych wykorzystywanych za zgodą użytkownika, określa „Polityka prywatności i plików cookies”.

ROZDZIAŁ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych oraz RODO.
2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na podstawie Regulaminu lub z nimi związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień; w miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się postanowienie ważne, najbliższe celowi gospodarczemu postanowienia zastępowanego.

4. Integralną część Regulaminu stanowią: Cennik oraz Załącznik nr 1 — Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Poprzednie Wersje Regulaminu dostępne są w archiwum pod adresem: <https://www.quickmap.pl/dokumenty/archiwum/>
6. Niniejsza Wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ APLIKACJI QUICKMAP

WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej
Wersja z dnia 12 sierpnia 2026 r. · Obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji QuickMap i określa szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Rozdziale 8 Regulaminu. Załącznik stanowi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, a w przypadku, o którym mowa w Rozdziale 8 ust. 3 Regulaminu — umowę dalszego powierzenia przetwarzania.

Terminy pisane w niniejszym Załączniku wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie, o ile Załącznik nie stanowi inaczej. W zakresie nieuregulowanym w Załączniku stosuje się postanowienia Regulaminu.

CZĘŚĆ A — WARUNKI POWIERZENIA

§ 1. PRZEDMIOT, CHARAKTER, CEL I CZAS PRZETWARZANIA

1. Usługobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych, których Usługobiorca jest administratorem albo które zostały mu powierzone przez administratora (dalej „Dane Powierzone”).
2. Danymi Powierzonymi są dane osobowe zawarte w dokumentach, treściach zapytań, poleceniach oraz wszelkich innych informacjach wprowadzanych przez Usługobiorcę lub Użytkowników do Aplikacji, w tym w interfejsie konwersacyjnym, niezależnie od sposobu ich wprowadzenia, a także dane osobowe zawarte w treściach wygenerowanych przez Aplikację na ich podstawie.
3. Charakter przetwarzania obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie oraz ujawnianie poprzez przesłanie dalszym podmiotom przetwarzającym, a także usuwanie Danych Powierzonych. Celem przetwarzania jest wyłącznie świadczenie usług określonych w Rozdziale 2 Regulaminu.
4. Usługodawca przetwarza Dane Powierzone wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy, co dotyczy także przekazywania Danych Powierzonych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Za udokumentowane polecenie uznaje się Regulamin, niniejszy Załącznik oraz czynności podejmowane przez Usługobiorcę i Użytkowników w Aplikacji. Zakres i podstawę przekazania do państwa trzeciego określa § 6 oraz Część C.
5. Usługodawca nie przetwarza Danych Powierzonych w celach własnych. W szczególności Usługodawca nie wykorzystuje Danych Powierzonych ani treści zapytań do trenowania, dostrajania ani walidacji modeli sztucznej inteligencji, do celów analitycznych, statystycznych, marketingowych, rozwojowych ani testowych, a także zapewnia, że nie czynią tego dalsze podmioty przetwarzające.
6. Powierzenie trwa przez okres obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem § 8.

§ 2. KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, ORAZ RODZAJE DANYCH

1. Z uwagi na charakter usługi zakres Danych Powierzonych jest determinowany treścią wprowadzaną przez Usługobiorcę i Użytkowników. Dane Powierzone mogą dotyczyć w szczególności następujących kategorii osób:

Kategoria osób	Uwagi
Klienci Usługobiorcy oraz osoby działające w ich imieniu	Osoby fizyczne prowadzące działalność, wspólnicy, członkowie organów, pełnomocnicy
Pracownicy i współpracownicy klientów Usługobiorcy	W szczególności w sprawach pracowniczych, ubezpieczeniowych i podatkowych
Kontrahenci klientów Usługobiorcy	Strony transakcji, dostawcy, odbiorcy
Strony i uczestnicy postępowań	Postępowania sądowe, administracyjne, podatkowe, egzekucyjne
Świadkowie, biegli, pełnomocnicy i inne osoby uczestniczące w sprawie	
Spadkodawcy, spadkobiercy, obdarowani i darczyńcy	W sprawach spadkowych i darowiznowych
Użytkownicy oraz osoby wskazane przez Usługobiorcę	W zakresie, w jakim ich dane pojawiają się w treści zapytań

2. Dane Powierzone mogą obejmować w szczególności: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe i adresowe, dane dotyczące zatrudnienia i wynagrodzenia, dane majątkowe i finansowe, dane dotyczące transakcji i zdarzeń gospodarczych, dane dotyczące postępowań i sporów, a także wszelkie inne dane zawarte w treści wprowadzonej do Aplikacji.
3. Strony przyjmują do wiadomości, że Dane Powierzone mogą obejmować dane osobowe, o których mowa w art. 9 RODO (szczególne kategorie danych osobowych) oraz w art. 10 RODO (dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych), w szczególności w sprawach pracowniczych, rodzinnych, spadkowych oraz karnoskarbowych.

§ 3. POUFNOŚĆ

1. Usługodawca zapewnia, aby do przetwarzania Danych Powierzonych dopuszczone były wyłącznie osoby posiadające upoważnienie oraz zobowiązane do zachowania poufności lub podlegające ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Usługodawca prowadzi ewidencję osób upoważnionych.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo i nie wygasa wraz z ustaniem stosunku prawnego łączącego Usługodawcę z osobą upoważnioną ani wraz z rozwiązaniem umowy z Usługobiorcą.
3. Postanowienia Części B stosuje się niezależnie od niniejszego paragrafu.

§ 4. ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE

1. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, zgodnie z art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania.
2. Usługodawca regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność stosowanych środków oraz dostosowuje je do zmieniającego się ryzyka i stanu wiedzy technicznej.
3. Zmiana stosowanych środków na środki zapewniające co najmniej równoważny stopień bezpieczeństwa nie stanowi zmiany niniejszego Załącznika i nie wymaga zawiadomienia Usługobiorcy.

§ 5. DALSZY PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE

1. Usługobiorca wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „Podprocesorzy”) w zakresie niezbędnym do świadczenia usług. Aktualną listę Podprocesorów, obejmującą ich nazwę, siedzibę, zakres powierzonych czynności, lokalizację przetwarzania oraz podstawę przekazania do państwa trzeciego, zawiera Część C niniejszego Załącznika.
2. Usługodawca informuje Usługobiorcę o zamierzonym dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora nie później niż na 7 dni przed dokonaniem zmiany, na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy oraz przez aktualizację Części C.
3. W terminie 7 dni od otrzymania informacji Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia uzasadnionego sprzeciwu. W razie wniesienia sprzeciwu Strony podejmują działania zmierzające do uzgodnienia rozwiązania alternatywnego. W razie nieosiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni od wniesienia sprzeciwu Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, a w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony — ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z prawem do zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystany okres. Strony mogą uzgodnić dłuższy termin uprzedzenia lub odrębny tryb zgłaszania sprzeciwu w porozumieniu zawartym w formie dokumentowej.
4. W razie zagrożenia bezpieczeństwa danych, awarii lub utraty możliwości korzystania z usług dotychczasowego Podprocesora Usługodawca może dokonać jego zastąpienia niezwłocznie, informując Usługobiorcę bez zbędnej zwłoki. Prawo sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3, przysługuje wówczas po dokonaniu zmiany.
5. Usługodawca zapewnia, aby Podprocesorzy byli związani obowiązkami ochrony danych nie mniej surowymi niż określone w niniejszym Załączniku, w szczególności obowiązkiem niewykorzystywania Danych Powierzonych do trenowania własnych modeli oraz nieprzechowywania ich poza zakresem niezbędnym do wykonania usługi. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy pełną odpowiedzialność za wywiązanie się przez Podprocesorów z tych obowiązków.

§ 6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

1. W zakresie wskazanym w Części C Dane Powierzone są przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki, w związku z korzystaniem z usług Podprocesorów będących dostawcami modeli sztucznej inteligencji.
2. Podstawę przekazania stanowi, odpowiednio dla każdego Podprocesora: decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) albo standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), w module właściwym dla relacji między podmiotami przetwarzającymi.

§ 7. WSPÓŁDZIAŁANIE I ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Usługodawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, pomaga Usługobiorcy przez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO. W razie skierowania żądania osoby, której dane dotyczą, bezpośrednio do Usługodawcy, Usługodawca nie realizuje go samodzielnie, lecz niezwłocznie przekazuje je Usługobiorcy.
2. Usługodawca pomaga Usługobiorcy wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w szczególności udostępniając informacje niezbędne do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych.
3. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Powierzonych Usługodawca zgłasza je Usługobiorcy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 36 godzin od stwierdzenia naruszenia. Zgłoszenie zawiera co najmniej charakter naruszenia, kategorie i przybliżoną liczbę osób oraz wpisów, których

dotyczy naruszenie, opis możliwych konsekwencji oraz opis zastosowanych lub proponowanych środków. Jeżeli udzielenie pełnej informacji w tym terminie nie jest możliwe, Usługodawca dokonuje zgłoszenia wstępnego w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, a informacje uzupełniające przekazuje sukcesywnie, w miarę ich pozyskiwania, zgodnie z art. 33 ust. 4 RODO.

4. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 3, Usługodawca dokonuje na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wskazany przy Rejestracji Konta, a dodatkowo — jeżeli Usługobiorca wskazał odrębny adres kontaktowy do spraw ochrony danych — również na ten adres.
5. Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.

§ 8. USUNIĘCIE LUB ZWROT DANYCH

1. Po zakończeniu świadczenia usług Usługodawca, zgodnie z wyborem Usługobiorcy, zwraca Dane Powierzone albo je usuwa wraz z istniejącymi kopiami, chyba że obowiązek dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa. Usługobiorca składa oświadczenie o wyborze w terminie 14 dni od rozwiązania albo wygaśnięcia umowy; brak oświadczenia w tym terminie uznaje się za wybór usunięcia danych. Tryb eksportu danych określa Rozdział 5 ust. 15 Regulaminu.
2. Usunięcie następuje niezwłocznie w systemach produkcyjnych, a w kopiach zapasowych — w cyklu ich rotacji. Do czasu usunięcia z kopii zapasowych Usługodawca nie przetwarza tych danych w żadnym innym celu niż zapewnienie ciągłości działania i nie przywraca ich do systemów produkcyjnych.

§ 9. WYKAZANIE ZGODNOŚCI I AUDYT

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz w niniejszym Załączniku.
2. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, na następujących zasadach:
 - a. audyt może być przeprowadzony nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, a niezależnie od tego ograniczenia — po wystąpieniu naruszenia ochrony Danych Powierzonych;
 - b. audyt wymaga zawiadomienia z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, ze wskazaniem zakresu i osób przeprowadzających;
 - c. audytor nie może być podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy i jest zobowiązany do zawarcia z Usługodawcą umowy o zachowaniu poufności;
 - d. audyt nie obejmuje informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy w zakresie nieodnoszącym się do bezpieczeństwa Danych Powierzonych ani danych innych Usługobiorców;
 - e. koszty audytu ponosi Usługobiorca, z wyjątkiem audytu przeprowadzanego po stwierdzeniu naruszenia zawinionego przez Usługodawcę;
 - f. Usługodawca może zaproponować w miejsce audytu przedstawienie aktualnego raportu z certyfikacji lub niezależnego audytu bezpieczeństwa obejmującego zakres objęty żądaniem; Usługobiorca nie odmówi przyjęcia takiego raportu bez uzasadnionej przyczyny.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy określone w Rozdziale 6 Regulaminu nie naruszają odpowiedzialności Usługodawcy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności z art. 82 RODO.

§ 11. OŚWIADCZENIA USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca oświadcza, że dysponuje podstawą prawną przetwarzania Danych Powierzonych i jest uprawniony do ich powierzenia Usługodawcy, a w przypadku, o którym mowa w Rozdziale 8 ust. 3 Regulaminu — że uzyskał zgodę administratora na dalsze powierzenie.
2. Usługobiorca odpowiada za wykonanie obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane dotyczą, oraz za ocenę dopuszczalności wprowadzenia określonych danych do Aplikacji w świetle przepisów regulujących wykonywany przez niego zawód, w tym przepisów o tajemnicy zawodowej.
3. Usługodawca nie dokonuje anonimizacji ani pseudonimizacji Danych Powierzonych, chyba że Usługobiorca skorzysta z udostępnionej w tym celu funkcji Aplikacji, jeżeli jest dostępna.

CZĘŚĆ B — ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY ZAWODOWEJ

§ 12. ZAKRES ZOBOWIĄZANIA

1. Usługodawca przyjmuje do wiadomości, że Usługobiorca może wykonywać zawód radcy prawnego, adwokata, doradcy podatkowego, notariusza, rzecznika patentowego lub inny zawód, z którym wiąże się ustawowy obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej, albo działać na rzecz podmiotu wykonującego taki zawód.
2. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług na rzecz Usługobiorcy, niezależnie od tego, czy stanowią one dane osobowe w rozumieniu RODO. Zobowiązanie obejmuje w szczególności: treść zapytań i dokumentów wprowadzanych do Aplikacji, treść wygenerowanych opracowań, informacje o stanie faktycznym i prawnym spraw prowadzonych przez Usługobiorcę, przyjęte strategie działania, strukturę transakcji, tożsamość klientów Usługobiorcy, a także sam fakt zwrócenia się przez określony podmiot o pomoc prawną lub doradztwo.
3. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 2, jest nieograniczone w czasie i nie wygasa wraz z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy. Usługodawca nie wykorzystuje informacji objętych tym zobowiązaniem w jakimkolwiek celu innym niż świadczenie usług na rzecz Usługobiorcy.
4. Usługodawca zapewnia, aby osoby, którym umożliwia dostęp do informacji, o których mowa w ust. 2, oraz Podprocesorzy byli zobowiązani do zachowania tajemnicy w zakresie nie węższym niż określony w niniejszej Części, a dostęp taki był ograniczony do przypadków niezbędnych dla świadczenia usług i podlegał rejestracji.
5. W razie skierowania do Usługodawcy żądania ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 2, przez organ publiczny lub inny podmiot, Usługodawca — o ile nie zabraniają tego przepisy prawa — niezwłocznie informuje o tym Usługobiorcę, umożliwiając mu podjęcie działań zmierzających do ochrony tajemnicy zawodowej, i nie ujawnia informacji przed upływem terminu umożliwiającego podjęcie takich działań, chyba że obowiązek natychmiastowego ujawnienia wynika z przepisów prawa.
6. Naruszenie zobowiązania określonego w niniejszej Części stanowi istotne naruszenie umowy.

CZĘŚĆ C — LISTA PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

Stan na dzień: 19 sierpnia 2026 r.

Podmiot	Siedziba	Zakres powierzonych czynności	Lokalizacja przetwarzania	Podstawa przekazania
OVH Sp. z o.o.	Polska	Hosting infrastruktury Aplikacji, przechowywanie danych, kopie zapasowe;	Warszawa, Polska	Brak przekazania poza EOG

		wysyłka kodów uwierzytelniających		
Anthropic PBC	USA	Przetwarzanie treści zapytań z wykorzystaniem modelu językowego	USA	Standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)
OpenAI Ireland Ltd.	Irlandia	Przetwarzanie treści zapytań z wykorzystaniem modelu językowego	Poza EOG (podpowierzenie wewnątrzgrupowe)	Brak przekazania w relacji z Usługodawcą; podpowierzenie wewnątrzgrupowe na podstawie standardowych klauzul umownych albo decyzji o adekwatności
Google Cloud Poland Sp. z o.o.	Polska	Przetwarzanie treści zapytań z wykorzystaniem modelu językowego	USA	Brak przekazania w relacji z Usługodawcą; podpowierzenie wewnątrzgrupowe (Google LLC) na podstawie decyzji o adekwatności — EU-U.S. Data Privacy Framework
PayTel S.A.	Warszawa, Polska	Obsługa płatności online	Polska	Brak przekazania poza EOG
ADMIN.NET.PL S.C.	Polska	Wysyłka wiadomości systemowych	Polska	Brak przekazania poza EOG
Microsoft Ireland Operations Limited — Azure AI Language (wykrywanie danych osobowych w tekście)	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia	Wykrywanie danych osobowych w treści plików wgranych przez Usługobiorcę oraz w nazwach tych plików, uruchamiane wyłącznie na jego żądanie. Przekazywana jest treść pocięta na paczki, w tym tekst odczytany ze skanów i zdjęć (OCR), wartości pól formularzy PDF oraz treści nieujawnione w widocznej warstwie dokumentu. Dostawca zwraca listę trafień: kategorie, pozycje w tekście oraz sam wykryty fragment. Z gotowej redakcji po jego stronie nie korzystamy — zakrycie danych i nadanie znaczników wykonuje Usługodawca we własnej infrastrukturze. Żądania wysyłamy z wyłączoną opcją zatrzymywania treści przez dostawcę. Treść rozmów z asystentem i pól formularzy badań nie jest przekazywana temu podprocesorowi.	Irlandia (region North Europe)	Przetwarzanie w EOG. Dostawca należy do grupy podlegającej jurysdykcji USA. Ewentualne przekazanie poza EOG następuje wyłącznie w ramach podpowierzenia wewnątrzgrupowego — na podstawie standardowych klauzul umownych (moduł podmiot przetwarzający → podmiot przetwarzający, decyzja 2021/914) wiążących Microsoft Ireland Operations Limited z Microsoft Corporation, a w zakresie objętym certyfikacją — decyzji o adekwatności EU-U.S. Data Privacy Framework.

O zamierzonym dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora Usługodawca informuje na zasadach określonych w § 5.