

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej

Wersja z dnia 12 sierpnia 2026 r. · Obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.

Zastępuje wersję z dnia 31 sierpnia 2024 r.

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia użyte w Polityce definiowane są w następujący sposób:

- a. Aplikacja — aplikacja webowa lub mobilna QuickMap udostępniana Usługobiorcom przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie;
- b. Dane osobowe lub Dane — wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- c. Dane Powierzone — dane osobowe zawarte w dokumentach, treściach zapytań, poleceniach oraz wszelkich innych informacjach wprowadzanych przez Usługobiorcę lub Użytkowników do Aplikacji, w tym w interfejsie konwersacyjnym, których administratorem jest Usługobiorca albo które zostały mu powierzone;
- d. Forma dokumentowa — forma czynności prawnych zachowywana poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia i określenie jego nadawcy, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości ze zweryfikowanego adresu poczty elektronicznej;
- e. Konto Użytkownika — zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi Aplikacji;
- f. Logowanie do Konta — proces identyfikacji i uwierzytelniania Użytkownika w Aplikacji;
- g. Regulamin — Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Aplikacji QuickMap ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, wraz z załącznikami;
- h. RODO — Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- i. Usługodawca lub Administrator — ANKOR K! spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. 3 Maja 19/6, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000843280, NIP 5472219004, REGON 386163875;
- j. Usługobiorca — niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu;
- k. Użytkownik — niebędąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny osoba fizyczna posiadająca Konto w Aplikacji, korzystająca z Aplikacji na podstawie umowy zawartej z Usługobiorcą, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z Licencji w ramach organizacji Usługobiorcy albo będąca jednocześnie Usługobiorcą;
- l. Załącznik nr 1 — Załącznik nr 1 do Regulaminu — Warunki powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ROZDZIAŁ 2. DWIE ROLE USŁUGODAWCY

Usługodawca występuje w dwóch odrębnych rolach w rozumieniu RODO. Rozróżnienie to jest istotne dla ustalenia zakresu praw i obowiązków stron.

Rola	Zakres
------	--------

		Dokument regulujący
Administrator	Dane osobowe Użytkowników i osób reprezentujących Usługobiorcę: dane rejestracyjne, kontaktowe, rozliczeniowe oraz dane eksploatacyjne dotyczące korzystania z Aplikacji	Niniejsza Polityka
Podmiot przetwarzający	Dane Powierzone, to jest dane osobowe zawarte w treściach wprowadzanych do Aplikacji przez Usługobiorcę i Użytkowników, których administratorem jest Usługobiorca	Rozdział 8 Regulaminu oraz Załącznik nr 1

W zakresie Danych Powierzonych Usługodawca działa wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy i nie decyduje o celach ani sposobach przetwarzania. Zasady tego przetwarzania, w tym listę dalszych podmiotów przetwarzających oraz podstawy przekazywania danych do państw trzecich, określa Załącznik nr 1.

ROZDZIAŁ 3. ADMINISTRATOR I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

- Administratorem Danych osobowych przetwarzanych w ramach świadczenia usługi udostępniania Aplikacji QuickMap — w zakresie wskazanym w Rozdziale 2 — jest Usługodawca.
- Z Administratorem można się skontaktować:
 - pod adresem poczty elektronicznej: rodo@ankork.pl;
 - pod adresem siedziby wskazanym w Rozdziale 1 ust. 1 lit. i.
- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
 - pod adresem poczty elektronicznej: inspektor@ankork.pl;
 - pod adresem siedziby wskazanym w Rozdziale 1 ust. 1 lit. i.
- Administrator przetwarza Dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO, oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

ROZDZIAŁ 4. ZAKRES, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

- Usługodawca przetwarza następujące Dane osobowe Użytkowników: imię i nazwisko, firma, numer NIP, numer REGON, numer KRS, miejsce wykonywania działalności gospodarczej, adres siedziby, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres IP urządzenia końcowego, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, czas połączenia, inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Aplikacji oraz dane witryn.
- Dane osobowe Użytkowników pozyskiwane są bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, oraz od Usługobiorcy.
- Usługodawca przetwarza Dane osobowe Użytkowników w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO — wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody — w celu promocji działalności ANKOR K!, w tym wysyłki informacji handlowych i marketingowych;
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO — przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub do podjęcia działań na żądanie przed jej zawarciem, w tym świadczenie usług związanych z rejestracją i utrzymaniem Konta;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO — przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o rachunkowości i przepisów podatkowych;

d. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub strony trzeciej, którymi są:

- i. zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez przeciwdziałanie zdarzeniom lub działaniom naruszającym dostępność, autentyczność, integralność i poufność informacji przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Aplikacji;
- ii. rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację;
- iii. obsługa zgłoszeń problemów technicznych;
- iv. komunikacja z Usługobiorcą lub Użytkownikami w celu wykonania umowy;
- v. realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- vi. obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń;
- vii. zapewnienie prawidłowego korzystania z Aplikacji.

ROZDZIAŁ 5. ZGODA NA PRZETWARZANIE W CELACH MARKETINGOWYCH

- Usługodawca uprawniony jest do przetwarzania Danych osobowych Użytkowników oraz przesyłania informacji handlowych i marketingowych po wyrażeniu dobrowolnej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgody w tym zakresie.
- Oświadczenie w przedmiocie wyrażenia zgody składane jest podczas procesu Rejestracji Konta Użytkownika.
- Wycofanie zgody możliwe jest w dowolnym momencie poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia w Formie dokumentowej, w tym w formie wiadomości poczty elektronicznej na adres rodo@ankork.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

ROZDZIAŁ 6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- Dane osobowe przechowywane są przez następujące okresy:

Kategoria danych	Podstawa	Okres przechowywania
Dane konta i dane umowne	art. 6 ust. 1 lit. b	Okres obowiązywania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z art. 118 Kodeksu cywilnego
Dane rozliczeniowe i dokumentacja księgowa	art. 6 ust. 1 lit. c	5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Dane przetwarzane na podstawie zgody	art. 6 ust. 1 lit. a	Do czasu wycofania zgody
Logi bezpieczeństwa i dane eksploatacyjne	art. 6 ust. 1 lit. f	30 dni
Dane związane z reklamacjami	art. 6 ust. 1 lit. f	3 lata od zakończenia postępowania reklamacyjnego
Dane Powierzone	Rozdział 8 Regulaminu i Załącznik nr 1	Zgodnie z § 8 Załącznika nr 1

- Po upływie okresów wskazanych w ust. 1 dane są usuwane lub anonimizowane.

ROZDZIAŁ 7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Osobom, których Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do Danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
 - b. prawo żądania sprostowania Danych osobowych (art. 16 RODO);
 - c. prawo do usunięcia Danych osobowych w określonych sytuacjach (art. 17 RODO);
 - d. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych (art. 18 RODO);
 - e. prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem;
 - f. prawo do przenoszenia danych, to jest do otrzymania Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz przesłania ich innemu administratorowi (art. 20 RODO);
 - g. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO).
2. Żądanie skorzystania z powyższych praw należy skierować do Administratora lub Inspektora Ochrony Danych, na adresy wskazane w Rozdziale 3.
3. Osobie, której Dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).
4. W zakresie Danych Powierzonych administratorem jest Usługobiorca i to do niego należy kierować żądania, o których mowa w ust. 1. Żądanie skierowane do Usługodawcy zostanie niezwłocznie przekazane Usługobiorcy, zgodnie z § 7 Załącznika nr 1.

ROZDZIAŁ 8. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie Danych osobowych jest obligatoryjne w zakresie, w jakim przewidują to przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
2. Odmowa podania Danych osobowych może skutkować niemożnością zawarcia lub rozliczenia umowy albo niemożnością wykonania czynności, dla których przetwarzanie Danych osobowych jest konieczne.

ROZDZIAŁ 9. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca może przekazywać Dane osobowe:
 - a. na żądanie organów publicznych, w zakresie wymaganym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
 - b. organom, urzędom, instytucjom lub sądom prowadzącym postępowanie lub podejmującym czynności związane z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń;
 - c. podmiotom przetwarzającym Dane na zlecenie Usługodawcy, w szczególności: dostawcom infrastruktury hostingowej, dostawcom modeli i usług sztucznej inteligencji, dostawcom usług wyszukiwania i indeksowania treści internetowych, dostawcom usług poczty elektronicznej i wiadomości SMS, operatorom płatności, dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, dostawcom wsparcia technicznego;
 - d. zewnętrznym kancelariom prawnym, doradcom, podmiotom prowadzącym windykację oraz operatorom pocztowym.
2. Usługodawca przekazuje wyłącznie Dane osobowe niezbędne dla realizacji obowiązków prawnych lub prawidłowego wykonania świadczonych usług i wyłącznie w zakresie wynikającym z umów zawartych z podmiotami wskazanymi w ust. 1.
3. Aktualna lista podmiotów przetwarzających, obejmująca ich nazwę, siedzibę, zakres powierzonych czynności oraz lokalizację przetwarzania, zawarta jest w Części C Załącznika nr 1; jej

odzwierciedlenie publikowane jest, w celach informacyjnych, pod adresem <https://www.quickmap.pl/podprocesorzy/>.

ROZDZIAŁ 10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Dane osobowe przetwarzane w Aplikacji, w tym treść zapytań wprowadzanych przez Użytkowników, są przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki, w związku z korzystaniem przez Usługodawcę z usług dostawców modeli sztucznej inteligencji wskazanych w Części C Załącznika nr 1.
2. Wobec Stanów Zjednoczonych Ameryki nie wydano ogólnej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w rozumieniu art. 45 RODO.
3. Przekazanie odbywa się, odpowiednio dla każdego z odbiorców, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) albo na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), uzupełnionych o dodatkowe środki techniczne i organizacyjne, w tym minimalizację zakresu przekazywanych danych oraz umowne wyłączenie wykorzystania danych do trenowania modeli.
4. Kopię zastosowanych zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem rodo@ankork.pl.

ROZDZIAŁ 11. KORZYSTANIE Z MODELI SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

1. Aplikacja wykorzystuje modele językowe dostarczane przez podmioty trzecie. Treść zapytań wprowadzanych przez Użytkowników jest przekazywana tym podmiotom w zakresie niezbędnym do wygenerowania odpowiedzi.
2. Treść zapytań oraz Dane Powierzone nie są wykorzystywane do trenowania, dostrajania ani walidacji modeli sztucznej inteligencji — ani przez Usługodawcę, ani przez dostawców modeli.
3. Wykaz dostawców modeli oraz lokalizację przetwarzania zawiera Część C Załącznika nr 1.
4. Użytkownik korzystający z funkcji generatywnych Aplikacji wchodzi w interakcję z systemem sztucznej inteligencji. Zasady odpowiedzialności za wyniki generowane przez Aplikację określa Rozdział 6 Regulaminu.

ROZDZIAŁ 12. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. W zakresie, w jakim Usługobiorca wprowadza do Aplikacji dane osobowe, których jest administratorem albo które zostały mu powierzone, zastosowanie mają Rozdział 8 Regulaminu oraz Załącznik nr 1.
2. Załącznik nr 1 określa w szczególności: przedmiot, charakter, cel i czas przetwarzania, kategorie osób i rodzaje danych, zasady korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających, podstawy przekazywania danych do państw trzecich, zasady zgłaszania naruszeń, zasady usunięcia lub zwrotu danych, tryb audytu oraz zobowiązanie do zachowania tajemnicy zawodowej.

ROZDZIAŁ 13. PLIKI COOKIES I DANE PRZECHOWYWANE LOKALNIE

1. Usługodawca wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie (WebStorage) przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Stosowane są następujące kategorie plików cookies:

Kategoria	Cel	Podstawa
Niezbędne	Uwierzytelnianie i autoryzacja Użytkowników, utrzymanie sesji, zabezpieczenie przed kradzieżą tożsamości, zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji	Niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez

		Użytkownika — nie wymagają zgody
Analityczne	Pomiar ruchu, analiza sposobu korzystania ze strony internetowej, poprawa jej funkcjonowania	Zgoda Użytkownika
Marketingowe	Pomiar skuteczności kampanii reklamowych, prezentowanie treści dopasowanych do zainteresowań, remarketing	Zgoda Użytkownika

3. Pliki cookies analityczne i marketingowe wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej za pośrednictwem mechanizmu zgody dostępnego na stronie internetowej. Do czasu wyrażenia zgody pliki te nie są zapisywane ani odczytywane.
4. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie za pośrednictwem tego samego mechanizmu, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. Dane przechowywane z wykorzystaniem WebStorage są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po jej zamknięciu.
6. Ograniczenie lub wyłączenie plików cookies możliwe jest również poprzez odpowiednią konfigurację ustawień przeglądarki internetowej, co jednak może spowodować zakłócenia funkcjonalności Aplikacji.
7. W Aplikacji dostępnej pod adresem qmap.pl stosowane są wyłącznie pliki cookies niezbędne, o których mowa w ust. 2.

ROZDZIAŁ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Polityka stanowi realizację obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, i nie stanowi wzorca umownego.
2. Poprzednie wersje Polityki dostępne są w archiwum pod adresem <https://www.quickmap.pl/dokumenty/archiwum/>.
3. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 19 sierpnia 2026 r.